

РЕШЕНИЕ ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Балейский городской суд Забайкальского края в составе:
председательствующего судьи Бирюковой Е.А.,
с участием представителя истца Лескова Э.Ю., действующего по доверенности от 11 января 2016 года,
представителя ответчика Солдатова С.Я., действующего по доверенности от 16 августа 2016 года,
при секретаре Матафоновой Е.А.,
рассмотрев в открытом судебном заседании в г. Балей 17 августа 2016 г. гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю в интересах неопределенного круга лиц потребителей к государственному учреждению здравоохранения «Балейская центральная районная больница» о защите прав потребителей,

у с т а н о в и л :

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю (далее - Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю) обратилось в суд с указанным иском, ссылаясь на то, что в результате проведенной плановой выездной проверки государственного учреждения здравоохранения «Балейская центральная районная больница» (далее - ГУЗ «Балейская ЦРБ») от 30 марта 2016 г. № 10 установлены многочисленные нарушения законодательства о защите прав потребителей. В связи с чем, просит признать противоправным действия ГУЗ «Балейская ЦРБ», выразившиеся:

- в не доведении до сведения потребителей необходимой и обязательной информации:

на информационных стендах, при оказании медицинских услуг в поликлинике: адрес места нахождения юридического лица; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; сведения о квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

на информационных стендах стоматологической поликлиники: данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; отсутствуют сведения о квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (за исключением сведений медицинских работников зубопротезного кабинета, сведения о квалификации которых имеются); отсутствуют сведения об адресах и телефонах органов территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

на сайте медицинской организации: перечень платных медицинских услуг, согласно утвержденного приказом главного врача «ГУЗ «Балейская ЦРБ», с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

в договорах на оказание платных медицинских услуг: данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа; телефон потребителя; номер действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации (в договорах содержатся устаревшие сведения о лицензии), с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (на указанные в договорах соответствующие платные медицинские услуги); сроки предоставления платных медицинских услуг; порядок изменения и расторжения договора;

в договорах возмездного оказания стоматологических услуг: наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (на указанные в договорах соответствующие платные медицинские услуги), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; адрес места жительства, телефон потребителя (законного представителя потребителя); сроки предоставления платных медицинских услуг; имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, имя, отчество потребителя (заказчика);

